

# **Pedagogisch werkplan buitenschoolse opvang**



Datum: Augustus 2012

Versie: 1.2



## Voorwoord

Dit pedagogisch werkplan wordt samen met het pedagogisch beleid gehanteerd als basisplan voor Kinderopvang Woudrichem en is een leidraad voor de kinderopvang. In het pedagogisch beleid staan de theoretische achtergronden beschreven en in het werkplan worden alle praktische zaken rondom Kinderopvang Woudrichem uitgewerkt. Dit pedagogisch werkplan is bedoeld om ouders, personeelsleden, stagiaires en andere belangstellenden te informeren over de gang van zaken bij Kinderopvang Woudrichem.

Met dit pedagogisch werkplan hoop ik u inzicht te geven in de werkwijze en het opvoedingsklimaat van Kinderopvang Woudrichem. Deze werkwijze moet leiden tot een plek waar kinderen het fijn vinden om te verblijven en waar u als ouders uw kind met een gerust hart naartoe brengt.

Kinderopvang Woudrichem streeft naar het bieden van kwalitatief goede opvang. Het vastleggen van de gang van zaken middels een pedagogisch werkplan beschouw ik als onderdeel van het leveren van kwaliteit. Zo weet iedereen waar hij aan toe is en wat men wel of niet kan verwachten. Wanneer er over het kind geschreven wordt, gebruik ik de mannelijke vorm. Ik bedoel dan zowel meisjes als jongens en als ik schrijf over de ouder(s), bedoel ik ook de verzorger(s) van het kind. Tevens gebruik ik de mannelijke vorm voor de pedagogisch werker, hierbij bedoel ik ook de mannelijke en vrouwelijke vorm.

Op elke groep is een map aanwezig waar het pedagogisch beleid, het werkplan en de protocollen in zitten. Daarbij zitten ook procedures waar de pedagogisch werker(s) zich aan moet houden. Deze map verschaft een heleboel informatie omtrent Kinderopvang Woudrichem. Deze map met inhoud is ook inzichtelijk voor ouders.

Uw mening telt! Wij luisteren naar de ideeën van ouders. Samen willen wij het beste voor uw kind.

Als u na het lezen van dit pedagogisch werkplan vragen heeft, neem dan gerust contact op met Kinderopvang Woudrichem.

Marion Swart

Directeur

## Inhoudsopgave

1	Pedagogische visie.....	6
1.1	Het belang van de kinderopvang.....	6
1.2	Het doel van Kinderopvang Woudrichem .....	6
1.2.1	Pedagogische doelstelling .....	6
1.3	Kinderopvang Woudrichem staat voor .....	6
1.3.1	Visie .....	6
1.3.2	Visie op buitenschoolse opvang .....	7
1.4	Pedagogische uitgangspunten.....	7
1.4.1	Respect .....	7
1.4.2	Veiligheid en geborgenheid.....	7
1.4.3	Verbondenheid.....	7
1.4.4	Ruimte .....	7
2	De groep .....	8
2.1	Groepssamenstelling .....	8
2.1.1	Voordelen van horizontale groepssamenstelling bij de buitenschoolse opvang.....	8
2.2	Dagritme.....	8
2.3	Intake en wennen.....	9
2.4	Brengen en halen .....	9
2.5	Afwezig melden .....	10
2.6	Zieke kinderen .....	10
2.6.1	Medicijnen en overeenkomst geneesmiddelen gebruik.....	10
2.7	Ruilen van dagen / extra dagen.....	10
2.8	Bereikbaarheid .....	11
2.9	Wachlijsten.....	12
2.10	Kosten en betalingen.....	12
2.11	Opzegtermijn .....	12
3	Personeel.....	12
3.1	De pedagogisch werker .....	12
3.1.1	Visie op pedagogisch werker.....	12
3.2	Oproepkrachten .....	13

3.3	Stagiaires en vrijwilligers .....	13
3.4	Vormen van overleg .....	13
3.4.1	BSO-overleg .....	13
3.4.2	Teamvergadering.....	13
4	Ouders .....	13
4.1	Visie op ouders .....	13
4.2	Contacten met ouders.....	14
4.3	Oudergesprekken .....	14
4.4	Oudercommissie.....	14
5	Pedagogiek .....	15
5.1	De ontwikkeling .....	15
5.1.1	Lichamelijke ontwikkeling .....	15
5.1.2	Sociaal- emotionele ontwikkeling .....	15
5.1.3	Persoonlijkheidsontwikkeling.....	16
5.1.4	Cognitieve ontwikkeling .....	16
5.1.5	Creatieve ontwikkeling .....	16
5.2	Respect .....	16
5.3	Zelfvertrouwen, zelfbeeld en eigenwaarden .....	17
5.4	Verbondenheid.....	17
5.5	Emotie .....	17
5.6	Normen en waarden .....	18
5.7	Corrigeren en belonen.....	18
5.8	Pesten/ plagen.....	19
5.9	Kinderparticipatie .....	19
5.10	Observatie en rapportage ontwikkeling van het kind .....	19
6	Inrichting, spel en activiteiten .....	20
6.1	De ruimte.....	20
6.2	Spelvormen en activiteiten .....	20
6.2.1	Vrij spel .....	20
6.2.2	Aangeboden activiteiten .....	21

6.2.3	Buiten spelen .....	21
6.2.4	Knutselen .....	21
6.2.5	Vakantie activiteiten.....	21
6.3	Keuzevrijheid .....	21
6.4	Speelgoedbeleid .....	21
6.5	Festiviteiten .....	22
6.6	Verjaardagen .....	22
6.7	Televisie en Computer.....	22
7	Voeding.....	22
7.1	Eten en drinken op de buitenschoolse opvang .....	22
7.2	Diëten, allergie en andere culturele gewoonten .....	23
7.3	Traktatie .....	23
7.4	Voedingsmiddelen inkoop, bereiden en bewaren .....	23
8	Hygiëne.....	24
8.1	Persoonlijke hygiëne pedagogisch werkers en kinderen .....	24
8.2	Schoonmaak .....	24
9	Veiligheid.....	24
9.1	Uitstapjes en vervoer .....	24
9.2	Omgang met film, video en fotomateriaal.....	24
9.3	EHBO en BHV .....	24
9.4	Handelen bij ongevallen en rampen .....	25
9.5	Mishandeling of vermoedens hiervan.....	25
9.6	Het vierogenprincipe .....	26
9.7	Achterwachtregeling. ....	26
9.8	GGD inspectie rapport.....	26
10	Klachtenregeling.....	26
11	Tot slot.....	27

## **1 Pedagogische visie**

### **1.1 Het belang van de kinderopvang**

Kinderopvang is niet meer weg te denken uit onze samenleving. Pedagogisch werkers die kinderen verzorgen en begeleiden hebben een belangrijke taak. Ze zorgen in de eerste plaats voor een veilige en geborgen opvang. Daarnaast vervullen ze met de opvang van kinderen zowel een economische, een pedagogische als een sociale functie.

De economische functie: door de beschikbaarheid van opvang kunnen ouders naar hun werk en/of zijn ouders bijvoorbeeld in staat om een opleiding te volgen. De pedagogische functie: in de kinderopvang worden kinderen niet alleen verzorgd en wordt er geborgenheid geboden maar de kinderen worden ook gestimuleerd in de ontwikkeling. De sociale functie: Kinderen ontmoeten anderen en leren van jongs af aan respectvol met elkaar om te gaan. Ouders kunnen steun en hulp vinden bij de pedagogisch werkers en andere ouders.

### **1.2 Het doel van Kinderopvang Woudrichem**

#### **1.2.1 Pedagogische doelstelling**

Kinderopvang Woudrichem heeft als doel kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 13 jaar, naast de thuissituatie, een omgeving te bieden waarin zij in groepsverband opgevangen, verzorgd en begeleid worden door daarvoor speciaal opgeleide pedagogisch werkers. Er wordt een omgeving gecreëerd waarin het kind zich prettig voelt, vertrouwen heeft in zichzelf, in de ander en leert van ervaringen binnen een groepsverband.

### **1.3 Kinderopvang Woudrichem staat voor**

Bij Kinderopvang Woudrichem wordt er gekeken naar het individuele kind. Er is oog voor ontwikkeling en er wordt rekening gehouden met de behoeften van het kind. Het kind mag zijn wie hij is en is vrij in zijn keuzes. Het kind staat binnen Kinderopvang Woudrichem in het middelpunt en maakt deel uit van het warme en geborgen 'leventje' binnen de opvang. Om een kind veilig en vol zelfvertrouwen op te laten groeien zijn de vier uitgangspunten erg belangrijk.

#### **1.3.1 Visie**

Respect, Veiligheid en Geborgenheid, Verbondenheid en Ruimte, dat zijn dé kernbegrippen waar het om draait binnen de deuren van Kinderopvang Woudrichem. Dit zijn belangrijke uitgangspunten om zo een kind veilig en vol zelfvertrouwen op te laten groeien. Het kind wordt gerespecteerd om wie hij is. Vanuit veiligheid en geborgenheid durft het kind te ontdekken en ervaringen op te doen. Hij zal zich daardoor verbonden gaan voelen met de omgeving. Het kind de ruimte geven om zich te ontwikkelen op zijn eigen tempo en volgens zijn eigen weg zorgt ervoor dat hij vol vertrouwen opgroeit.

### **1.3.2 Visie op buitenschoolse opvang**

Onze buitenschoolse opvang biedt schoolgaande kinderen de mogelijkheid om diverse ervaringen op te doen in een vertrouwde sfeer met deskundige pedagogisch werkers en leeftijdgenoten. Wij zien de periode buiten de schooltijden als vrije tijd, waarbij kinderen vrije keuzes kunnen maken.

## **1.4 Pedagogische uitgangspunten**

In de visie van Kinderopvang Woudrichem staan de vier uitgangspunten Respect, Veiligheid en Geborgenheid, Verbondenheid en Ruimte.

### **1.4.1 Respect**

Een kind wordt met respect verzorgd en begeleid en het wordt serieus genomen. De behoeften van het kind en wat er in hem leeft staan centraal. Er is respect voor het kind als individu, maar ook voor het kind in de groep. Vanuit een respectvolle benadering kan een kind vertrouwen en een gevoel van eigenwaarde opbouwen. Er is respect voor de gewoonten, cultuur, religie en de omgeving van het kind.

### **1.4.2 Veiligheid en geborgenheid**

Een kind heeft behoefte aan veiligheid en geborgenheid. Er wordt een veilige en geborgen omgeving geboden aan het kind. Dit kan voor elk kind anders zijn. In een sfeer van warmte en geborgenheid kan een kind zich veilig voelen. Het kan daarin gedijen, tot ontplooiing komen en het ontleent daaraan zekerheid en zelfvertrouwen. Deze innerlijke zekerheid en dit vertrouwen in zichzelf, in de omgeving en de medemens vormen een belangrijk fundament voor een gezond sociaal leven.

### **1.4.3 Verbondenheid**

Een kind maakt deel uit van de wereld. Binnen het kinderdagverblijf is het kind deel van de groep. Hij voelt zich hierbinnen verbonden met de andere kinderen en de pedagogisch werkers, zo voelt hij zich thuis binnen de groep. We brengen het kind in contact met de buitenwereld maar brengen de buitenwereld ook naar binnen. Binnen de groep en de gehele kinderopvang kan het kind zich de maatschappelijk geaccepteerde normen en waarden eigen maken. De vorming van de persoonlijkheid van ieder kind, zal hierin te allen tijde worden gerespecteerd.

### **1.4.4 Ruimte**

Een kind heeft behoefte om zich te ontwikkelen, is nieuwsgierig en wil ontdekken. Een kind mag zijn zoals het is en zijn eigen ruimte kunnen nemen, zonder daarbij de ruimte en de belangen van anderen te schaden. Er worden mogelijkheden geboden, zodat het kind zich kan ontwikkelen vanuit zichzelf. Er wordt niets aan hem opgedrongen. Het kind ontwikkelt in zijn eigen tempo en vanuit zijn eigen behoeften. Er wordt ingespeeld op behoeftes en wensen van het kind door hem te observeren, te zien, te respecteren en te erkennen. Ieder kind wordt gestimuleerd maar ook vrij gelaten zich te ontwikkelen bij datgene waar het aan toe is. Ruimte heeft ook betrekking op het geven van ruimte aan de initiatieven en inbreng van het kind, zodat hij de wereld zelf kan ontdekken en hieraan op eigen wijze uitdrukking kan geven.

## 2 De groep

### 2.1 Groepssamenstelling

Binnen Kinderopvang Woudrichem zijn er 3 groepen buitenschoolse opvang. Per dag zijn er maximaal 20 kinderen met 2 pedagogisch werkers per groep aanwezig.

De buitenschoolse opvang bestaat uit de volgende groepen:

“De Rakkers”: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 6 jaar.






“De Boeven”: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 6 t/m 8 jaar.

“De Schurken”: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 8 tot 13 jaar.

Wij volgen de wettelijke richtlijnen, hierbij rekening houdend met de leeftijdsopbouw, van het convenant kwaliteit kinderopvang voor het maximaal aantal te plaatsen kinderen per pedagogisch werker. Het convenant kwaliteit kinderopvang kunt u inzien op kantoor.

Bij de buitenschoolse opvang is gekozen voor horizontale groepssamenstelling. Dit houdt in dat er drie groepen zijn die naar leeftijd zijn ingedeeld. Deze leeftijden staan niet geheel vast, we kijken naar het individuele kind. Het kan zijn dat het kind nog niet toe is om over te gaan naar de volgende groep of juist al eerder. Als een kind doorstroomt naar de volgende groep wordt er afscheid genomen van het kind.

#### 2.1.1 Voordelen van horizontale groepssamenstelling bij de buitenschoolse opvang.

-  Kinderen hebben meer vriendjes in dezelfde leeftijd en kunnen daardoor meer spelen op hun eigen niveau.
-  Klasgenoten zitten in dezelfde groep.
-  Het aanbod van activiteiten en spelmaterialen kan goed op de leeftijd van de kinderen worden afgestemd, evenals de groepsregels.
-  De kinderen kunnen op hun eigen tempo spelen en ontwikkelen.
-  De pedagogisch werker kan goed inspelen op het ontwikkelingsniveau van de kinderen en specifiek ingaan op de behoeftes en interesse van de leeftijdsgroep.

## 2.2 Dagritme

Het dagritme, zoals die in iedere groep gehanteerd wordt, staat hieronder beschreven. Het spreekt voor zich dat de tijd die erbij vermeld staat een richtlijn is. Er kan per groep vanaf geweken worden, omdat de situatie het toelaat, of omdat men inspeelt op de gebeurtenissen van die dag. Binnen het dagritme wordt er naar het individuele kind gekeken. Waar heeft het kind nu behoefte aan op die dag? Binnen het dagritme betrekken wij de kinderen bij dagelijkse gebeurtenissen en rituelen, zoals seizoenen en verjaardagen.



Het dagritme tijdens schoolweken:

15:00 - 15:30 uur	School is uit, kinderen worden van school opgehaald.
15:30 - 16:00 uur	Kinderen krijgen een rijstwafel of een cracker aangeboden.
16:00 - 17:00 uur	Er wordt een activiteit gedaan met de kinderen.
17:00 - 18:30 uur	De pedagogisch werker schilt fruit, de eerste kinderen worden al weer opgehaald. De andere kinderen spelen op de groep.

Het dagritme tijdens vakanties / studie dagen:

07:00 - 09:30 uur	Kinderen worden gebracht.
09:30 - 10:00 uur	Fruit eten, sap drinken.
10:00 - 12:15 uur	(vrije) activiteit.
12:15 - 13:00 uur	Lunch.
13:00 - 15:00 uur	(vrije) activiteit.
15:00 - 15:30 uur	Crackers/rijstwafel eten, sap drinken.
15:30 - 17:00 uur	(vrije) activiteit.
17:00 – 17:30 uur	koek of fruit, sap drinken.
17:30 – 18:30 uur	Kinderen worden opgehaald.

Bij de buitenschoolse opvang maken we regelmatig een uitstapje, dit is voornamelijk in de vakantie. Het ritme van die dag is afhankelijk van het uitstapje. Als kinderen de middag vrij zijn van school dan volgt het dagritme tijdens vakanties/studiedagen vanaf 12:00 uur.

### 2.3 Intake en wennen

Het eerste bezoek aan de buitenschoolse opvang is voor ouder en kind een bijzondere belevenis. Wij bieden u de mogelijkheid om uw kind te laten wennen aan zijn nieuwe omgeving, voordat hij daadwerkelijk komt. Ongeveer twee weken voor de plaatsing neemt de ouder contact op met de pedagogisch werker voor het maken van een afspraak voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek, waarbij uw kind van harte welkom is, komen bijzonderheden van uw kind aan de orde en vertelt de pedagogisch werker u relevante informatie over de opvang van uw kind. Na dit gesprek wordt er met de ouder een afspraak gemaakt om het kind te laten wennen aan zijn nieuwe omgeving. Op de buitenschoolseopvang mag het kind een dagdeel komen wennen. Het wennen is kosteloos.

### 2.4 Brengen en halen

Ouders kunnen hun kinderen na schooltijd de hele middag door ophalen. Tijdens vakantie of studiedagen worden er flexibele ophaaltijden gehanteerd. De ophaaltijden kunnen bij het brengen van uw kind worden doorgegeven.

Daarnaast is Kinderopvang Woudrichem sterk in het aanbieden van flexibele opvang. Wij vinden het belangrijk om ouders tegemoet te komen in hun wensen. Flexibele opvang houdt in dat je als ouder niet afhankelijk bent van de vaste tijden en dagen. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met kantoor.

Als uw kind door iemand anders wordt opgehaald, geef dan de naam van die persoon door aan de pedagogisch werker. De pedagogisch werker laat u kind niet met derden meegaan als dit niet afgesproken is.

## 2.5 Afwezig melden

Mocht uw kind Kinderopvang Woudrichem niet bezoeken, meldt dit dan voor 11:00 uur. Dit kan via de telefoon of via de mail. Wij verzoeken u ook te melden voor 11:00 uur wanneer uw kind weer komt spelen.

## 2.6 Zieke kinderen

Vaak blijkt er onduidelijkheid te bestaan over zieke kinderen op de kinderopvang. Ziekte is echter een rekbaar begrip. Niet ieder kind die koorts heeft voelt zich ziek. Er ontstaat daardoor regelmatig discussie of een kind met bepaalde ziekteverschijnselen naar de kinderopvang mag komen of beter thuis kan zijn. De pedagogisch werker kan u informatie verschaffen. Op elke groep is de GGD-wijzer aanwezig. Deze GGD-wijzer verschaft informatie over de gezondheid van kinderen. Wat in deze map beschreven staat, zal de pedagogisch werker als richtlijn gebruiken. Wilt u als ouder melden aan de pedagogisch werker als uw kind niet fit is. Mocht uw kind ziek worden op de kinderopvang dan wordt u hierover geïnformeerd. In overleg met de pedagogisch werker, wordt bepaald of het kind die dag kan blijven dan wel opgehaald zal worden.

### 2.6.1 Medicijnen en overeenkomst geneesmiddelen gebruik

Kinderen kunnen geneesmiddelen voorgeschreven krijgen door huisarts of specialist. Als het kind deze middelen ook nodig heeft gedurende het verblijf op de kinderopvang, zullen ouders hun 'zeggenschap' over deze toediening over moeten dragen aan de pedagogisch werkers. Hierbij valt vooral te denken aan pillen, drankjes en zalf/crème. Middels de overeenkomst 'gebruik geneesmiddelen' maken wij schriftelijke afspraken.

Soms vragen ouders ook om hun kind geneesmiddelen toe te dienen die niet op recept verkregen zijn. Ook voor deze middelen wordt een overeenkomst gebruik geneesmiddelen ingevuld. Op de kinderopvang worden in principe geen koortsverlagende medicijnen gegeven.

Voor verdere informatie over ziekte bij kinderen, medicijngebruik en de overeenkomst gebruik geneesmiddelen, wil ik u verwijzen naar het protocol 'ziekte bij kinderen' van Kinderopvang Woudrichem.

## 2.7 Ruilen van dagen / extra dagen

Als uw kind een dag niet aanwezig is geweest, kunt u deze dag ruilen voor een andere dag. Wilt u uw kind een dag extra laten komen dan kan dat ook. Hieronder vindt u hoe u de wissel/extra dagen kan aanvragen en welke voorwaarden daaraan vast zitten.

### Aanvragen wissel/extra dagen

- Een wissel/extra dag moet minimaal één week voor de gewenste wisseldag aangevraagd worden via de mail. In deze mail graag vermelden: naam kind, groep kind, gewenste dag en dagdeel.
- Eenmaal een wisseldag aangevraagd en voor akkoord gegeven, betekent dat u de tegoedbon inwisselt. Mocht u onverhoopt geen gebruik maken van de wisseldag, dan wordt de bon toch verzilverd.

### Voorwaarden tegoedbonnen

- wisselen van dagdelen is alleen mogelijk indien er plaats is op de groep(en).
- voor nationale feestdagen worden geen tegoedbonnen uitgeschreven.
- het aanvragen van een wissel/extradag dient per mail te gebeuren.
- bonnen worden op naam van het kind uitgeschreven (zijn niet inwisselbaar voor broertjes/zusjes).
- bonnen worden alleen geschreven voor een ochtend, een middag of een dag.
- afwezigheid dient uiterlijk op de dag zelf vóór 9.00 uur telefonisch of per mail doorgegeven te worden. Wordt de afwezigheid op een later tijdstip doorgegeven, dan wordt er voor die dag geen bon uitgeschreven. Meldt u uw kind vóór 9.00 uur ziek, dan wordt er voor die dag wel een bon uitgeschreven.
- voor een (ziek) kind dat gedurende de dag wordt opgehaald ontvangt u voor die dag geen bon.
- de bon is inwisselbaar één maand vóór en een maand na de dag van afwezigheid.
- u dient zelf de bon in de bonnenbus in de hal te deponeren.
- voor de dag dat uw kind later wordt gebracht of eerder wordt opgehaald wordt geen bon uitgeschreven.
- ruilen bij de BSO is alleen toegestaan binnen dezelfde opvangvormen, d.w.z. voorschoolse opvang met voorschoolse opvang, naschoolse opvang met naschoolse opvang.
- bonnen die uitgeschreven zijn op het kinderdagverblijf, zijn niet geldig voor ruildagen op de buitenschoolse opvang.
- tegoedbonnen zijn niet meer geldig, wanneer de opvang is beëindigd.





## 2.8 Bereikbaarheid

Kinderopvang Woudrichem is elke werkdag bereikbaar van 7:00 uur tot 18:30 uur op telefoonnummer: 0183-304565. Via kantoor wordt u doorverbonden naar de desbetreffende groep of pedagogisch werker. U kunt ook mailen naar [info@kinderopvangwoudrichem.nl](mailto:info@kinderopvangwoudrichem.nl) Voor de pedagogisch werker bestaat er een protocol 'opnemen telefoon'.

Zorg als ouder dat de pedagogisch werker u telefonisch kan bereiken als uw kind bij ons wordt opgevangen. Tijdens de intake worden uw gegevens genoteerd, de telefoonnummers worden op de telefoonlijst op de groepen geplaatst. Wij vragen ook een noodadres, zodat we in noodgevallen, als we u niet kunnen bereiken, iemand anders kunnen contacteren. Indien u verhuist, vergeet dan niet de nieuwe adresgegevens door te geven.

## 2.9 Wachtlijsten

Mocht er een wachtlijst ontstaan dan hanteren wij een aantal criteria met betrekking tot het plaatsen van een kind.

-  Op het moment dat u het kind opgeeft voor de opvang, komt u bij ons op de wachtlijst te staan op volgorde van de datum van inschrijving.
-  Tweede en volgende kinderen uit een gezin krijgen voorrang op nieuwe kinderen.
-  Kinderen die doorstromen van de dagopvang naar de buitenschoolse opvang hebben voorrang op nieuwe kinderen.
-  Kinderen die reeds geplaatst zijn en nog op de wachtlijst staan voor uitbreiding of ruiling van dagen, hebben voorrang op nieuw geplaatste kinderen.

## 2.10 Kosten en betalingen

De kosten voor zowel de kinderdagopvang als de buitenschoolse opvang, kunt u terug vinden op onze website. [www.kinderopvangwoudrichem.nl](http://www.kinderopvangwoudrichem.nl)

De kosten van de kinderopvang moeten voor de 1e van de maand van opvang worden betaald. Als u gebruikt maakt van onze machtigingskaart, waarmee de maandelijkse kosten van de kinderopvang automatisch van uw rekening worden afgeschreven, dan gebeurt dat op de 20e van de maand.

## 2.11 Opzegtermijn

Opzegging van de overeenkomst dient een maand van tevoren, schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.

## 3 Personeel

### 3.1 De pedagogisch werker

Kinderdagopvang Woudrichem werkt alleen met gekwalificeerde en ervaren pedagogisch werkers. Voorafgaand aan in dienst treden dient er een verklaring omtrent het gedrag ingeleverd te worden.

#### 3.1.1 Visie op pedagogisch werker

De pedagogisch werker heeft plezier in zijn werk. Er is sprake van een professionele houding waar ouders en kinderen zich prettig bij voelen. De pedagogisch werker moet zich bewust zijn van het feit dat kinderen leren door imiteren. Als pedagogisch werker heb je een belangrijke rol in de ontwikkeling en de toekomst van het kind. Van hem wordt verwacht dat hij beschikt over kennis op het gebied van het verzorgen, begeleiden en stimuleren van kinderen op elk terrein van hun ontwikkeling. Er wordt verwacht dat hij eerlijk en integer is, maar vooral onbevooroordeeld is. Ook wordt verwacht dat hij zijn functioneren bespreekbaar maakt bij collega's en directeur. Hij benadert de kinderen, ouders en collega's met respect en neemt hen serieus. Daarnaast creëert hij een veilige en vertrouwde sfeer binnen de groep en het gehele kinderverblijf.

## 3.2 Oproepkrachten

De opleidingseis die we stellen aan pedagogisch werkers geldt ook voor de oproepkrachten. Zij dragen dezelfde verantwoordelijkheid als de vaste pedagogisch werkers. Na een inwerkperiode moeten oproepkrachten daarom in staat zijn zelfstandig een groep te leiden. Oproepkrachten worden ingezet bij ziekte of vakantie van de vaste pedagogisch werkers. Kinderopvang Woudrichem kiest er bewust voor om te werken met vaste oproepkrachten en zo min mogelijk te werken met uitzendkrachten om zo de bekendheid, veiligheid en geborgenheid bij kinderen te waarborgen.

## 3.3 Stagiaires en vrijwilligers

Naast de pedagogisch werkers kan het team mede bestaan uit pedagogisch werkers in opleiding en/of stagiaires. Hooguit 1 per groep. Deze stagiaires kunnen afkomstig zijn van diverse opleidingen zoals middelbare beroepsopleidingen, HBO stage of voor een maatschappelijke stage. Elke stagiaire heeft een vaste werkbegeleider. Stagiaires voeren allerlei opdrachten uit met de kinderen, zowel individueel als in groepsverband. In eerste instantie gaat dit onder begeleiding en supervisie van de werkbegeleider, later kan dit ook zelfstandig. Deze opdrachten kunnen variëren van het doen van verzorgende/begeleidende activiteiten, het rapporteren aan ouders en het maken van observaties. Alle stagiaires hebben minimaal één keer per 3 weken contact met de praktijkopleider, met de werkbegeleider is er wekelijks contact.

Kinderopvang Woudrichem werkt niet met vrijwilligers op de groepen. Voor hulp bij activiteiten doen wij een beroep op de groepshulpen of de oudercommissie.

## 3.4 Vormen van overleg

### 3.4.1 BSO-overleg

Om de zes weken vindt er een BSO-overleg plaats. Hierin wordt de samenwerking op de groep besproken tussen de pedagogisch werkers onderling. Tevens zullen er tijdens dit overleg kindbesprekingen plaats vinden tussen pedagogisch werkers en directeur.

### 3.4.2 Teamvergadering

Teamvergaderingen worden 1 keer in de 2 maanden gehouden in de avonden. Bij de teamvergaderingen zijn alle pedagogisch werkers, groepshulpen en soms stagiaires aanwezig. In een teamvergadering komen inhoudelijke en organisatorische zaken aan de orde die de gehele kinderopvang aangaan. Maar ook worden er thema's besproken zoals voeding en het pedagogisch handelen. Het kwaliteitssysteem is een vast agendapunt bij de teamvergadering.

## 4 Ouders








### 4.1 Visie op ouders

De ouder is verantwoordelijk voor de opvoeding van zijn kind. Hij is de (hoofd)opvoeder. Hij maakt keuzes betreffende zijn kind. De pedagogisch werker heeft voor een deel de verantwoordelijkheid gekregen van de ouder om het kind mee op te voeden tijdens het verblijf op het kinderverblijf. Een

goed contact tussen de ouder en de pedagogisch werker is daarom erg belangrijk. Een goed contact is noodzakelijk om een goede afstemming mogelijk te maken over alles wat het kind aangaat. Zij overleggen daarom regelmatig met de ouder. Aan de ouder wordt gevraagd open te zijn over zaken die met de opvang en met het welzijn van hun kind te maken hebben.

## 4.2 Contacten met ouders

Kinderopvang Woudrichem vindt een goed contact tussen de ouder en de pedagogisch werker heel belangrijk. Een goed contact is noodzakelijk om een goede afstemming mogelijk te maken over alles wat het kind aangaat.

-  De contacten met de ouders vinden op een aantal manier plaats:
-  Tijdens overdracht van de pedagogisch werker naar de ouder, bij het brengen en halen van het kind.
-  D.m.v. informatie via de persoonlijke bakjes van het kind. Zoals de factuur, andere informatie.
-  D.m.v. informatie via de mail, zoals nieuwsbrieven en belangrijke informatie over Kinderopvang Woudrichem.
-  Twee keer per jaar organiseert Kinderopvang Woudrichem een ouderavond.
-  Op de website onder het kopje nieuws staan de recente activiteiten en nieuwsfeiten beschreven.
-  Via social media zoals Facebook en Twitter





## 4.3 Oudergesprekken

Tijdens de overdracht bij het (brengen en) halen van uw kind, vindt er een gesprekje plaats tussen de ouders en de pedagogisch werkers. Dit overleg is een belangrijk moment omdat daarin wordt verteld hoe het met het kind gaat. Daarnaast worden eventuele bijzonderheden besproken en deze worden door de pedagogisch werkers genoteerd in de groepsmap.

Individuele oudergesprekken vinden 1 keer per jaar plaats, in dit gesprek bespreken de pedagogisch werkers het kind met de ouders. Meer individuele oudergesprekken zijn altijd mogelijk op verzoek van de ouders of als de pedagogisch werker dit nodig acht.

## 4.4 Oudercommissie

De oudercommissie bestaat uit een aantal betrokken ouders die op regelmatige basis bij elkaar komt. De oudercommissie heeft als doel de gemeenschappelijke belangen van ouder en kind te vertegenwoordigen bij de directeur en het bestuur van kinderopvang Woudrichem. Om dit doel te realiseren, voeren zij onder andere de volgende taken uit:

-  Gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen aan directeur en bestuur over.
-  Beleid. Daarbij valt te denken aan de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, pedagogisch beleid, gezondheid, veiligheid, openingstijden en tarieven.
-  Organiseren van of bijdragen aan infoavonden voor ouders.
-  Ondersteuning bieden bij activiteiten.

U kunt altijd contact op nemen met de oudercommissie door een mail te sturen naar: [oc@kinderopvangwoudrichem.nl](mailto:oc@kinderopvangwoudrichem.nl). Hebt u als ouder interesse om lid te worden of wilt u een vergadering bijwonen, dan kunt u contact opnemen met de oudercommissie.

## 5 Pedagogiek

### 5.1 De ontwikkeling

Ieder kind ontwikkelt zich in de loop der tijd op verschillende terreinen. Binnen de buitenschoolse opvang wordt breed aandacht besteed aan de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Inrichting van de ruimte binnen en buiten, speelmaterialen, activiteiten en omgang met elkaar, dragen bij aan de ontwikkeling van ieder kind.

#### 5.1.1 Lichamelijke ontwikkeling

De lichamelijke ontwikkeling heeft betrekking op het leren bewegen en is in te delen in grove en fijne motoriek. Bij grove motoriek gaat het om grote lichamelijke bewegingen zoals rollen, lopen, dansen, balanceren, springen. Bij fijne motoriek gaat het om de handmotoriek en andere (kleine) bewegingen zoals spreken en het bewegen van de ogen. Een goede motoriek is een belangrijke voorwaarde om samen te kunnen spelen. De basis voor de motoriek wordt gelegd in de eerste twee levensjaren, maar blijft zich ook daarna verder ontwikkelen. Het is belangrijk om kinderen in hun motorische ontwikkeling te (blijven) ondersteunen door middel van spel, bewegingsactiviteiten en bewegingsruimte, zowel binnen als buiten. Kinderen moeten zich vrij kunnen bewegen en hun energie kwijt kunnen. Bijkomend voordeel is dat niet alleen de motoriek geoefend wordt, maar dat ook overgewicht wordt tegengegaan. Bij de buitenschoolse opvang zijn er verschillende mogelijkheden tot het spelenderwijs stimuleren van de lichamelijke ontwikkeling van kinderen. Zoals spelen en activiteiten in de grote zaal op de 1e verdieping van het Bastion en bijvoorbeeld het buiten spelen. Maar ook bepaalde knutselactiviteiten stimuleren de fijne motoriek.

#### 5.1.2 Sociaal- emotionele ontwikkeling

Bij de sociale ontwikkeling gaat het om hoe het kind omgaat met anderen en hoe anderen omgaan met het kind. Bij de emotionele ontwikkeling gaat het om het leren omgaan met de eigen gevoelens en met die van de ander. De sociale ontwikkeling is niet los te zien van de emotionele ontwikkeling. Met name bij de buitenschoolse opvang zijn de kinderen nauw betrokken bij de inrichting van de groepsruimte. Zij hebben inspraak in de inrichting en er wordt aandacht besteed aan het tentoonstellen van de werkstukken van de kinderen. De kinderen moeten de groepsruimte als hun eigen ruimte kunnen ervaren. Kinderen leren in de omgang met elkaar ook dat het belangrijk is om met elkaar rekening te houden, om naar elkaar te luisteren en om samen een oplossing te bedenken. De pedagogisch werkers stimuleren de kinderen hierin waar mogelijk. Een goede voorbeeldhouding van de pedagogisch werkers is hierbij nadrukkelijk van invloed. Ook wordt er door de pedagogisch werker bewust gezocht naar momenten om kinderen meer individuele aandacht te geven, bijvoorbeeld tijdens het spelen van een spelletje, een gesprekje op de bank. Kinderen hebben behoefte aan een eigen plek en ruimte.



### 5.1.3 Persoonlijkheidsontwikkeling

Pedagogisch werkers kijken en luisteren goed naar de kinderen, ze proberen steeds te begrijpen wat de kinderen bedoelen en wat er in hen omgaat. Pedagogisch werkers trachten vanuit een aandachtige en observerende houding het gedrag en de verbale - en non verbale uitingen van de kinderen zo juist mogelijk te interpreteren. Hierbij is er aandacht en respect voor de eigen wijze en het eigen niveau waarop ieder kind zich ontwikkelt. Door aan te sluiten bij datgene wat een kind laat zien en horen en door gevoelens van kinderen serieus te nemen en te benoemen, ondersteunen de pedagogisch werkers de kinderen niet alleen in de ontwikkeling van hun eigen identiteit en een positief zelfbeeld, maar ook in de ontwikkeling van zelfvertrouwen en zelfredzaamheid. Kinderen worden geleerd om te gaan met moeilijke situaties. Pedagogisch werkers stimuleren hen in het zelf bedenken van oplossingen. Dat kan bij het oplossen van een probleem bij het maken van een puzzel, maar ook bij het oplossen van problemen tussen kinderen onderling. In principe wordt geprobeerd om kinderen onderling zelf conflicten op te laten oplossen. Afhankelijk van de leeftijd en van datgene waar kinderen om vragen, bieden de pedagogisch werkers hulp. Hierbij zal er actief naar kinderen worden geluisterd en zal het gevoel van ieder kind serieus worden genomen. Kinderen worden gestimuleerd om eigen verantwoordelijkheid te nemen.

Zij worden bewust gemaakt van het verband tussen het eigen gedrag en de reactie van een ander hierop. Het gedrag en de gevoelens van de ander worden benoemd.

### 5.1.4 Cognitieve ontwikkeling

Bij de buitenschoolse opvang zijn pedagogisch werkers minder nadrukkelijk bezig met de taal- en verstandelijke ontwikkeling. Deze taak ligt in eerste instantie bij de basisschool. Pedagogisch werkers zorgen er echter wel voor dat er vanuit een ontspannen vrijetijdssfeer mogelijkheden zijn tot ontwikkeling op deze terreinen. Kinderen hebben een vrije keuze in de aangeboden activiteiten en spelmaterialen.

### 5.1.5 Creatieve ontwikkeling

Creatief zijn is meer dan werken met verschillende materialen, kinderen geven vorm aan hun eigen belevingswereld. Pedagogisch werkers stimuleren de kinderen daarin. Met allerlei materialen en met diverse technieken kunnen kinderen uiting geven aan hoe zij de wereld om zich heen ervaren. Er worden zo min mogelijk kant en klare materialen of activiteiten aangeboden. Er wordt een beroep gedaan op de eigen inbreng en fantasie van het kind. Naast de ontwikkeling van creativiteit, door te werken met verschillende materialen, leren kinderen zich ook op andere manieren te uiten. Er wordt met de kinderen gezongen en gedanst en er wordt naar muziek geluisterd. Ook in het gewone spel gebruiken kinderen hun fantasie. De pedagogisch werkers spelen in op het fantasiespel van de kinderen. De grenzen van de emotionele - en fysieke veiligheid worden hierbij bewaakt.

## 5.2 Respect

Pedagogisch werkers hechten grote waarde aan de betrokkenheid van de kinderen bij de zorg voor de dagelijkse gang van zaken binnen de groep. Een kind wordt met respect verzorgd en begeleid en het wordt serieus genomen. De behoeften van een kind en wat er in hem leeft, staan centraal. Er is



respect voor het kind als individu maar ook voor het kind in de groep. Er wordt kinderen geleerd om rekening te houden met elkaar en met volwassenen, om voor elkaar te zorgen en om iets voor elkaar over te hebben. We leren kinderen zich mede verantwoordelijk te voelen voor de ruimte en voor de materialen. In de omgang met elkaar ontwikkelen de kinderen een gevoel van respect voor zichzelf en voor anderen en leren ze verantwoordelijkheid te dragen voor hun eigen handelen. Vanuit een respectvolle benadering kan een kind een gevoel van vertrouwen - en eigenwaarde opbouwen. Er is respect voor de gewoonten, cultuur, religie en de omgeving van het kind.

### **5.3 Zelfvertrouwen, zelfbeeld en eigenwaarden**

Ieder kind krijgt individuele aandacht rekening houdend met de leeftijd en de behoeften van het kind. Binnen de grenzen van redelijkheid en veiligheid, blijft er altijd aandacht en ruimte voor het eigen initiatief en de eigen wil van het individuele kind. Kinderen worden middels spel, deelname aan activiteiten, vertellen en voorlezen bewust van de omgeving en hun plaats daarin. Geleidelijk aan worden de grenzen verlegd tussen wat een kind al wel zelf kan en wat nog niet en het stimuleren van het kind hierin. Kinderen worden aangemoedigd om eigen initiatieven te ontplooien. Zij krijgen de gelegenheid zich op zelfgekozen bezigheden te richten, welke aansluiten bij de eigen interesses. Het kind wordt geprezen en gewaardeerd voor wat het al kan of voor wat het doet. Door op deze wijze het kind te begeleiden in zijn ontwikkeling, wordt het steeds zelfstandiger en leert het zichzelf te redden in onverwachte of veranderende situaties. Pedagogisch werkers schenken bewust aandacht aan het versterken van de eigenwaarde van het kind.

### **5.4 Verbondenheid**

Een kind maakt deel uit van de wereld. Binnen de buitenschoolse opvang is het kind deel van de groep. Binnen de groep ontmoet ieder kind andere kinderen en volwassenen. De groep biedt veel uitdagingen aan het kind. Kinderen leren sociale vaardigheden, zoals naar elkaar luisteren, het delen van aandacht, elkaar helpen en elkaar troosten en omgaan met regels en conflicten. De pedagogisch werker leidt de interactie tussen kinderen in goede banen. Er wordt bewust aandacht besteed aan het ontwikkelen van een groepsgevoel. Hij voelt zich hierbinnen verbonden met de andere kinderen en de pedagogisch werkers, zo voelt hij zich thuis binnen de groep. We brengen het kind in contact met de buitenwereld, maar brengen de buitenwereld ook naar binnen.

### **5.5 Emotie**

In de omgang met andere kinderen en met pedagogisch werkers krijgen kinderen de ruimte om emoties te tonen. Zij kunnen boos of verdrietig zijn, zij kunnen uitgelaten en blij zijn of behoefte hebben om even alleen te zijn. Pedagogisch werkers streven ernaar om kinderen deze emoties te laten uiten. Emoties, zowel positieve als negatieve, zullen bespreekbaar worden gemaakt. Pedagogisch werkers streven er niet naar de emoties van het kind in te vullen, maar om het gevoel dat bij het kind leeft duidelijk te bespreken. Pedagogisch werkers streven ernaar om zo adequaat mogelijk in te spelen op de emotionele uitingen van kinderen. Om kinderen te troosten is het bieden van een gevoel van geborgenheid van groot belang. Een huilend kind zal altijd worden getroost.

## 5.6 Normen en waarden

Door opvoeding, opleiding en levenservaring ontwikkelt ieder mens zijn eigen normen en waarden. Zowel volwassenen als kinderen brengen, bewust of onbewust, normen en waarden over. Normen en waarden dragen bij aan de vorming van ons mens-zijn. Kinderopvang Woudrichem hecht grote waarde aan de sociale en emotionele ontwikkeling van de aan ons toevertrouwde kinderen. Pedagogisch werkers besteden bewust aandacht aan het overdragen van maatschappelijk geaccepteerde normen en waarden. De vorming van de persoonlijkheid van ieder kind zal hierin te allen tijde worden gerespecteerd. Er wordt respectvol en zorgvuldig omgegaan met de achtergronden van kinderen, ouders en pedagogisch werkers. Er is aandacht voor relaties tussen kinderen onderling en tussen pedagogisch werkers en kinderen.






## 5.7 Corrigeren en belonen

Kinderopvang Woudrichem gaat er vanuit dat kinderen niet gestraft hoeven te worden. Je kunt een kind corrigeren door in gesprek te gaan met het kind en uitleg geven waarom het niet kan wat een kind op dat moment deed. Belangrijk is daarbij dat uitgelegd wordt wat dan wel kan. Blijft het gedrag zich herhalen dan zal de pedagogisch werker het kind na een waarschuwing uit het spel halen en bijvoorbeeld even op de bank laten plaatsnemen of aan tafel om wat rustigs te doen, zodat het gelegenheid krijgt om even "af te koelen" en/of na te denken. Na een aantal minuten zal de, bij het incident betrokken, pedagogisch werker een gesprek aangaan met het kind en het erop wijzen waarom het op de bank zit. Samen maken de pedagogisch werker en het kind vervolgens afspraken hoe het spel verder zal moeten verlopen.

Belonen bestaat voor Kinderopvang Woudrichem vooral uit de kinderen positief aandacht geven. De pedagogisch werkers proberen ervoor te zorgen dat elk kind zich gezien voelt, dat ze vragen hoe het op school was, of navragen hoe bepaalde gebeurtenissen uit het leven van het kind zijn geweest. Ook geven pedagogisch werkers complimenten aan het kind wanneer gezien wordt hoe een kind bepaalde situaties oplost. Verder bijvoorbeeld door het geven van een compliment voor een werkstukje waar een kind erg zijn best op heeft gedaan.

Maar ook kleine dingen zijn belangrijk, zoals opmerkingen over nieuwe schoenen of een nieuw speeltje. Elk kind moet zich gezien, belangrijk en veilig voelen binnen de groep.

Kinderopvang Woudrichem vindt ingrijpen noodzakelijk als:

-  een situatie te gevaarlijk wordt.
-  er te ongelijke partijen betrokken zijn.
-  één van de partijen overstuurt raakt.
-  het de omgeving teveel beïnvloed.
-  materialen kapot gaan.

## 5.8 Pesten/ plagen

Op de buitenschoolse opvang wordt pesten niet getolereerd. Het is de taak van de pedagogisch werker om hierop te letten. Het verschil tussen plagen en pesten is voor kinderen niet altijd duidelijk. Bij plagen is er sprake van gelijkwaardigheid. Een pedagogisch werker moet er wel alert op zijn hoe een kind reageert op het plagen. Als een kind zich vertrouwt voelt kan het beter omgaan met plagen.






We vinden het belangrijk dat een kind leert om respect te hebben voor zichzelf. We vinden het belangrijk dat een kind leert eigen behoeften en emoties te herkennen en verwoorden, eigen keuzes te maken, zelfvertrouwen ontwikkelt en op een goede manier voor zichzelf leert op te komen. We vinden het belangrijk dat kinderen leren conflicten zelf op te lossen. Soms botst het tussen kinderen, dat hoort bij contact maken. Conflicten zijn leermomenten en meestal komen kinderen er zelf wel uit. We vinden het belangrijk dat kinderen proberen zelf een oplossing te vinden voor hun conflict. De pedagogisch werkers begeleiden kinderen in het leren oplossen van problemen en conflicten. Op deze manier leren kinderen het meest en bevorderen we het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid.

## 5.9 Kinderparticipatie

Op de buitenschoolse opvang staat kindparticipatie voorop. Kinderparticipatie is het democratisch proces waardoor kinderen actief betrokken worden bij de besluitvorming die hun aangaat. Dit sluit aan op de visie van Kinderopvang Woudrichem. Het kind staat in het middelpunt, er wordt gekeken naar het individuele kind en er wordt rekening gehouden met de behoeften van het kind. Het kind mag zijn wie hij is en is vrij in zijn keuzes.

Kinderparticipatie heeft een positief effect op het zelfvertrouwen, de communicatieve vaardigheden en stimuleert de betrokkenheid van kinderen bij de buitenschoolse opvang. Kortom: het is goed voor hun ontwikkeling, het is een uiting van respect voor kinderen én het geeft pedagogisch werkers veel informatie over wat kinderen leuk vinden en graag willen doen.

Een aantal voorbeelden die in de praktijk terug komen rondom het thema kindparticipatie zijn:

-  Twee keer per jaar wordt er een kindervergadering georganiseerd.
-  Kinderen worden betrokken bij het aanschaffen van spelmateriaal.
-  Aan kinderen wordt gevraagd wat ze die dag willen gaan doen, waar ze mee willen spelen etc.
-  De thema's en activiteiten in de vakantie worden in overleg besproken met de kinderen.
-  De indeling van de groepsruimte wordt samen met de kinderen gedaan.

## 5.10 Observatie en rapportage ontwikkeling van het kind

De buitenschoolse opvang werkt met de observatielijst welbevinden algemeen. Minimaal één keer per jaar, rond de verjaardag, en tevens aan het einde van de opvangperiode, wordt het kind geobserveerd.

## 6 Inrichting, spel en activiteiten

Kinderen hebben ruimte nodig om te spelen, zich uit te leven en te bewegen. Maar ook om zich terug te trekken, om tot rust te komen en om zich te concentreren. De verschillende verblijfsruimten en buitenspeelmogelijkheden bij Kinderopvang Woudrichem zijn hierop afgestemd.

### 6.1 De ruimte

Een kind heeft vooral behoefte aan veiligheid en geborgenheid. Er wordt een veilige en geborgen omgeving geboden aan het kind, zowel op de groep als op de andere speel- en verblijfsruimten. Dit kan voor elk kind anders zijn. In een sfeer van warmte en geborgenheid kan een kind zich veilig voelen. Het kan daarin gedijen, tot ontplooiing komen en het ontleent daaraan zekerheid en zelfvertrouwen. Deze innerlijke zekerheid en dit vertrouwen in zichzelf en in de medemens, vormen een belangrijk fundament voor een gezond sociaal leven.

De groepsruimten zijn gezellig ingericht, waarbij het mogelijk is om verschillende activiteiten uit te voeren. Ook bieden de groepsruimten de kinderen de mogelijkheid om te ontspannen en uit te rusten, maar ook om te bewegen en zich creatief te ontwikkelen. Er zijn zithoeken, speelhoeken voor het spelen met speelgoed of het doen van spelletjes en een tafel waar er naast het eten activiteiten worden gedaan zoals knutselen, puzzelen en kleien. Speelgoed is goed bereikbaar voor kinderen en nodigt door zijn opstelling uit tot een gevarieerd en creatief spel, waarbij kinderen zelf keuzes kunnen maken. Kinderen hebben de mogelijkheid om zowel alleen als met anderen te spelen en te ontdekken. Ook is er de mogelijkheid om in de knutselkamer onder begeleiding te knutselen of boven in de grote ruimte te spelen.

### 6.2 Spelvormen en activiteiten

Spel is voor het kind dé manier om te ontdekken, ervaren en onderzoeken. Al spelend ontwikkelt het kind zich en maakt het contact met zijn omgeving. Het is belangrijk dat het kind zijn eigen spel kan ontwikkelen. De pedagogisch werkers begeleiden het kind daarbij, door hem aan te moedigen en te prikkelen. Zo wordt het kind in staat gesteld zich op zijn eigen creatieve manier te ontwikkelen en te uiten.

#### 6.2.1 Vrij spel

Kinderopvang Woudrichem vindt het belangrijk dat het kind veel ruimte krijgt om 'vrij' te spelen. Er wordt hem de tijd en mogelijkheid geboden om zichzelf te vermaken, met of zonder groepsgenootjes. Sommige kinderen kunnen zichzelf prima vermaken en hebben weinig stimulans nodig. Anderen komen moeilijker tot spelen. Die kinderen worden gestimuleerd door te vragen wat het kind zou willen gaan doen en er wordt eventueel activiteiten aangeboden. Op deze wijze willen wij tijdens de momenten van vrij spelen bereiken dat kinderen zelfstandig keuzes kunnen maken en hun eigen behoefte kenbaar kunnen maken.

Hoewel we de kinderen veel zelfstandig laten spelen is er wel interactie tussen de pedagogisch werker en kinderen. We geven hen complimentjes over een tekening of vragen wat ze aan het doen zijn. Maar we proberen de kinderen zo min mogelijk uit hun spel te halen.

### **6.2.2 Aangeboden activiteiten**

Naast dat de kinderen vrij spelen, worden er door de pedagogisch werkers activiteiten aangeboden. Bij een aangeboden activiteit kan er gedacht worden aan o.a. schilderen, sport en spel, drama, tekenen, knutselen. De activiteiten worden door de pedagogisch werkers begeleid. Er is een breed scala aan activiteiten. Dit omvat spelen met materiaal, muziek, woord en gebaar, taal, dans en beeld.

### **6.2.3 Buiten spelen**

Kinderopvang Woudrichem gaat ervan uit dat we alle activiteiten die we binnen doen ook buiten kunnen organiseren en andersom. Het buitenterrein is veilig en goed afgeschermd. Er is een variatie in spelaanbod. Kinderen hebben de kans tot klimmen, klauteren, fietsen, rennen, verstoppen, enz. Als de zon fel schijnt wordt er gezorgd voor voldoende schaduwplekken. De kinderen van de buitenschoolse opvang kunnen buiten spelen wanneer ze willen. Buiten is er altijd toezicht van een pedagogisch werker.

### **6.2.4 Knutselen**

Naast dat de kinderen kunnen knutselen op de groep, kunnen ze ook in de knutselkamer onder begeleiding knutselen. Wanneer kinderen knutselen bevorderen ze hun fijne motoriek en wordt hun creativiteit gestimuleerd. Bovendien ontwikkelen ze hun zelfvertrouwen en concentratievermogen. Er worden zo min mogelijk kant en klare materialen en activiteiten aangeboden. Er wordt een beroep gedaan op de eigen inbreng en fantasie van het kind.

### **6.2.5 Vakantie activiteiten**

In de schoolvakanties staat elke keer weer een ander thema centraal. Aan de hand van dit thema worden er activiteiten en uitstapjes georganiseerd. De activiteiten in de vakanties zijn te vinden op onze website.

## **6.3 Keuzevrijheid**

Een belangrijk uitgangspunt bij Kinderopvang Woudrichem is dat kinderen hun eigen keuze kunnen maken. Kinderen kunnen zelf goed aangeven, verbaal of non-verbaal, of ze wel of niet met een activiteit of spel mee willen doen. Er wordt wel geprobeerd het kind te stimuleren om mee te doen of een activiteit goed af te sluiten. Als een kind liever knutselt dan buiten speelt op dat moment, dan maken we ruimte om te knutselen. Ook als kinderen klaar zijn met een aangeboden activiteit, dan is er de vrijheid om iets anders te gaan doen. Kinderen leren niet alleen door naar volwassenen te kijken en vragen te stellen, ze leren ook veel van elkaar en daar is ruimte voor binnen de opvang.

## **6.4 Speelgoedbeleid**

Speelgoed heeft een belangrijke functie in het kinderspel, het nodigt immers uit tot spelen. Voor een goede stimulans is speelgoed of spelmateriaal van een natuurlijk materiaal onontbeerlijk. Spelen met water en zand geeft groot plezier. Speelgoed dat gemaakt is van een natuurlijk materiaal zoals hout geeft pure spelbeleving. Dit speelgoed heeft een eigen karakter, hout voelt immers anders aan dan steen. Het ontdekken van de verschillen tussen speelgoed en de eigenheid van het materiaal roepen

verschillende zintuiglijke belevingen op. Minder karakteristiek is plastic speelgoed door de verscheidenheid aan verschijningsvormen en toepassingen.

Hout en constructiemateriaal krijgen de voorkeur bij Kinderopvang Woudrichem, maar plastic speelgoed is wel aanwezig op de groepen. Het gaat dan om speelgoed dat niet in natuurlijk materiaal uitvoerbaar is, maar wel voldoende uitdaging biedt. Door kinderen met verschillende speelgoedattributen te laten spelen, wordt er een beroep gedaan op het stimuleren van de zintuiglijke ervaringen en de motoriek. Kinderopvang Woudrichem heeft een grote variatie aan speelgoed dat aansluit bij de verschillende spel- en ontwikkelingsgebieden. Het kind kan hierdoor nieuwe uitdagingen aangaan.

Het speelgoed wordt elke maand schoongemaakt. Kapot speelgoed wordt van de groep gehaald.

## 6.5 Festiviteiten

Onder festiviteiten verstaat Kinderopvang Woudrichem georganiseerde activiteiten naar aanleiding van een seizoen of jaarlijks terugkerende activiteiten. Deze festiviteiten worden georganiseerd door pedagogisch werkers van Kinderopvang Woudrichem. Zij zorgen ervoor dat het een leuke, originele activiteit is die aansluit bij elke leeftijdsgroep. De activiteiten worden gecommuniceerd via de website.

## 6.6 Verjaardagen

Als een kind jarig is wordt er aandacht aan besteed aan deze bijzondere dag. Elk kind krijgt een kaart en een cadeautje.

## 6.7 Televisie en Computer

Op dit moment er wordt er geen gebruik gemaakt van de TV. Er is een computer aanwezig in onze bibliotheek waarbij kinderen gebruik kunnen maken van het internet.

## 7 Voeding

Door gezond te eten geven we ons lichaam alle voedingsstoffen die nodig zijn, zoals koolhydraten, eiwitten, vetten, mineralen, vitaminen en vocht. Er bestaat geen product dat al die voedingsstoffen in voldoende mate bevat. Daarom is het zo belangrijk om gevarieerd te eten. Hierdoor krijg je alle voedingsstoffen binnen die dagelijks nodig zijn.

### 7.1 Eten en drinken op de buitenschoolse opvang

Voeding heeft een sterke invloed op het functioneren van een kind. Als het ontbijt wordt overgeslagen kan dat bepalend zijn voor het gedrag van een kind. Kinderen die te weinig eten kunnen last krijgen van een te laag bloedsuikergehalte. Ze worden hongerig, moe, misselijk en eetlust kan omslaan in een afkeer van eten. Het is natuurlijk beter om dat te voorkomen. Soms kan het 's ochtends behoorlijk hectisch zijn thuis, daarom vinden wij het geen probleem dat kinderen bij ons bij de voorschoolse opvang of tijdens de vakantieopvang ontbijten. Kinderen mogen hun eigen ontbijt meenemen, maar kunnen ook bij ons boterhammen krijgen.

Na schooltijd wordt er aan de kinderen een rijstwafel of een cracker aangeboden. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zelf de keus hebben wat ze graag op hun cracker willen eten. Echter willen wij kinderen wel de keus laten uit gezonde(re) producten zoals plakjes kaas, smeerkaas, plakjes worst, pindakaas, jam en appelstroop. Producten zoals pasta en hagelslag behoren niet tot ons assortiment. Rond 17:00 uur schilt de pedagogisch werker fruit voor de kinderen.

Tijdens de vakantieopvang of tijdens studiedagen wordt er aan de kinderen rond 09:30 uur fruit en sap aangeboden. Rond 12:00 uur wordt er geluncht en om 15:00 uur is er tijd voor een cracker of een rijstwafel. Fruit of een koek met sap krijgen de kinderen om 17:00 uur.

## **7.2 Diëten, allergie en andere culturele gewoonten**

Wensen vanuit ouders en geloofsovertuigingen worden op het intakeformulier genoteerd. Wij verzoeken ouders om diëten of allergieën door te geven aan de pedagogisch werkers evenals verdere wensen wat betreft voeding voor het kind. De pedagogisch werkers zullen hier rekening mee houden. Een goed overleg met de ouder is hierbij belangrijk. Als wij op de groep bepaalde producten niet kunnen aanbieden, vragen wij aan ouders om de producten zelf mee te brengen. Op het intakeformulier geven ouders aan wat voor allergie hun kind heeft en/of welke producten het kind niet tot zich mag nemen. Ook worden de stappen vermeld die ondernomen dienen te worden als het kind, om wat voor reden dan ook, het product binnenkrijgt waar het allergisch voor is.

## **7.3 Traktatie**

Traktaties mogen feestelijk zijn en lekker. Tenslotte is een verjaardag een feestje. Vaak wordt de traktatie tijdens de opvang gekoppeld aan een eetmoment zoals fruit eten. Door op deze manier twee eetmomenten samen te voegen krijgen kinderen niet te veel tussendoortjes binnen en is er minder schade aan gebit of gezondheid. Wij zien graag gezonde traktaties die niet te groot of te veel zijn. Geef de pedagogisch werker dezelfde traktatie als de kinderen. Voor leuke, creatieve suggesties kunt u kijken op [www.gezondtrakteren.nl](http://www.gezondtrakteren.nl). Voor verdere informatie over voeding en traktatie wil ik u verwijzen naar het protocol Voeding & traktatie beleid van Kinderopvang Woudrichem.

## **7.4 Voedingsmiddelen inkoop, bereiden en bewaren**

De voedings-, levens- en verzorgingsmiddelen worden 1 keer per week gekocht door de groepshulp. Het brood wordt door de bakker gebracht en het fruit (seizoensgebonden) wordt gekocht.

De pedagogisch werkers werken volgende de richtlijnen Hygiëncode voor kleine instellingen. De pedagogisch werkers zorgen ervoor dat ze hygiënisch werken. Dit heeft betrekking op de persoonlijke hygiëne van de pedagogisch werkers en op de bedrijfshygiëne.

In de richtlijnen Hygiëncode voor kleine instellingen staat precies beschreven hoe pedagogisch werkers hygiënisch moeten handelen bijvoorbeeld hoe zij voedingsmiddelen moeten bereiden. Daarnaast staat er beschreven wanneer en hoe ze hun handen moeten wassen.



## 8 Hygiëne

### 8.1 Persoonlijke hygiëne pedagogisch werkers en kinderen

Er wordt verwacht van de pedagogisch werkers dat ze een professionele houding aannemen. Zo ook wat betreft de persoonlijke hygiëne. Hij ziet er schoon en verzorgd uit. Verder is hij zo verzorgd dat hij de veiligheid voor zowel het kind als zich zelf kan waarborgen. De pedagogisch werker wast regelmatig zijn handen. Bijvoorbeeld na het toiletbezoek, na niesen of snuiten, voor het eten, of nadat hij een kind geholpen heeft bij naar de wc gaan, etc.

Ook de kinderen wassen regelmatig hun handen. De pedagogisch werkers zorgen er bijvoorbeeld ook voor dat kinderen niet rondlopen met snotneuzen.

### 8.2 Schoonmaak

De verblijfsruimte wordt dagelijks schoongehouden door de pedagogisch werkers. Het is van groot belang voor de kinderen dat de verblijfsruimte schoon en geventileerd is. In de avonduren maken de schoonmakers het gebouw schoon. De schoonmaakmiddelen staan hoog of achter gesloten deuren. Communicatie voor de pedagogisch werkers met de schoonmakers kan via de schoonmaakmap.

## 9 Veiligheid

### 9.1 Uitstapjes en vervoer

Pedagogisch werkers kiezen er wel eens voor om een activiteit buitenshuis te plannen, zoals een wandeling. In de schoolvakanties komt dit regelmatig voor. De ouders vullen op het intakeformulier in of hun kind wel of niet mee mag doen aan activiteiten buiten het terrein. Bij grote uitstapjes wordt van tevoren toestemming gevraagd aan de ouders.

De kinderen die in Woudrichem op school zitten worden te voet naar school gebracht en opgehaald. Buiten Woudrichem worden de kinderen gehaald met eigen vervoer van de pedagogisch werkers of met een taxi. Het ophalen van kinderen van school naar de buitenschoolse opvang valt onder verantwoordelijkheid van Kinderopvang Woudrichem. Het naar huis gaan van kinderen vanaf de buitenschoolse opvang valt onder verantwoordelijkheid van de ouders.

### 9.2 Omgang met film, video en fotomateriaal

Op het intakeformulier kunnen ouders laten weten of ze toestemming geven voor het publiceren van foto's van het kind op de website van Kinderopvang Woudrichem of in krantenartikelen en social netwerksites.

### 9.3 EHBO en BHV

De meeste pedagogisch werker zijn in het bezit van een BHV - en een EHBO diploma. De cursus wordt elk jaar herhaald. De EHBO trommels worden 1 keer in het kwartaal gecontroleerd en bijgevuld, deze trommels staan op vaste plaatsen op de groepen. Naast de BHV-ers, zijn er ook twee ploegleiders opgeleid.








## 9.4 Handelen bij ongevallen en rampen

Ongelukken waarbij kinderen betrokken zijn, kunnen emotioneel zijn voor zowel het kind als de ouder. Alle kinderen hebben wel eens builen en blauwe plekken. Klein, maar ook groot letsel kan voorkomen worden. Naast preventiemaatregelen, is het voor ons van belang te weten wat te doen bij ongevallen waarbij een kind betrokken is. In sommige situaties zoals verstikking, verbranding of ernstige bloedingen, kan de hulp van de pedagogisch werker van levensbelang zijn.

Hieronder staat een samenvatting van hoe de pedagogisch werkers handelen bij een ongeval. Voor verdere en uitgebreidere informatie over ongevallen wil ik u verwijzen naar het protocol ongevallen van Kinderopvang Woudrichem.

Hoe te handelen bij een ongeval:

-  Nagaan wat er is gebeurd en wat het slachtoffer mankeert.
-  Rustig blijven en de taken verdelen.
-  Zorgen voor deskundige hulp.
-  Neem een ernstig gewond kind nooit zelf mee naar een arts of ziekenhuis.
-  Registreer en evalueer het ongeval.

Kinderopvang Woudrichem beschikt over een ontruimingsplan. Er wordt minimaal één keer per jaar een ontruiming gesimuleerd. Daarnaast is ontruiming een essentieel onderdeel van de BHV-cursus.





## 9.5 Mishandeling of vermoedens hiervan

Kindermishandeling komt overal voor. In Nederland zijn er naar schatting minstens 80.000 kinderen per jaar slachtoffer van kindermishandeling. Kindermishandeling is een ernstig probleem. Kinderen die mishandeld worden hebben recht op hulp. En het liefst zo vroeg mogelijk, de schade kan dan beperkt blijven. Kinderopvang is bij uitstek een plaats waar (een vermoeden van ) kindermishandeling gesignaleerd kan worden. Wij verstaan onder kindermishandeling alle vormen van geestelijke en lichamelijke mishandeling en seksueel geweld tegen kinderen of het nalaten van zorg en aandacht. Kinderopvang Woudrichem draagt een eigen verantwoordelijkheid voor het signaleren van kindermishandeling en voor het ondernemen van actie na het signaleren. De signalen moeten worden doorgegeven aan de instanties die hulp kunnen bieden aan het gezin. De pedagogisch werkers hebben hierin een duidelijke taak. Zij zien de kinderen regelmatig en kunnen opvallend of afwijkend gedrag signaleren. Nadat zij signalen hebben opgemerkt is het ook hun taak actie te ondernemen, waarna het protocol wordt gevolgd.

Voor verdere informatie over vermoeden van kindermishandeling wil ik u verwijzen naar het protocol Meldcode Huislijk Geweld en Kindermishandeling van Kinderopvang Woudrichem.

## 9.6 Het vierogenprincipe

Het vierogenprincipe is één maatregel die nodig is om de veiligheid te verbeteren. Kinderopvang Woudrichem heeft in overleg met het kwaliteitsteam en de oudercommissie een aantal aanpassingen gedaan, welke een goede aanzet zijn voor een verantwoorde uitvoering van het vierogenprincipe namelijk:

-  Opstarten en afsluiten in een gemeenschappelijke ruimte met 2 pedagogisch werker
-  Met roosteren wordt gekeken naar de mogelijkheid om zo goed mogelijk de diensten op elkaar af te stemmen.
-  De groepshulpen worden zoveel mogelijk ingezet op die momenten dat een pedagogisch werker alleen staat
-  Een open aanspreek cultuur

## 9.7 Achterwachtregeling.

Indien er slechts één pedagogisch werker aanwezig is op de locatie passen wij een achterwachtregeling toe. Dit houdt in dat de telefoonboom in werking gaat.

## 9.8 GGD inspectie rapport

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van; ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groeps grootte en beroepskracht- kindratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jaarlijks komt de GGD onze locatie bezoeken voor inspectie. Dit gebeurt onaangekondigd. De locatie wordt dan op deze punten gecontroleerd. Dit rapport kan men inzien op de site van de GGD en het Landelijk Register Kinderopvang. Of je kunt het GGD inspectie rapport aanvragen op kantoor.

## 10 Klachtenregeling

Als ouder maakt u gebruik van Kinderopvang Woudrichem. De pedagogisch werkers doen hun uiterste best om u en uw kind(eren) zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u niet tevreden bent of klachten heeft kunt u contact zoeken met de direct betrokken pedagogisch werker of u kunt bij de directeur terecht. Dikwijls is er sprake van een misverstand en kan de betreffende pedagogisch werker u naar tevredenheid uitleg geven. Dan biedt een gesprek al voldoende uitkomst.

Wilt u uw klacht liever aan een onafhankelijke commissie voorleggen, of hebben de hiervoor genoemde stappen nog geen oplossing geboden, dan heeft u recht om u tot de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK) te wenden. Kinderopvang Woudrichem is aangesloten bij Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK). De Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector is een wet die aansluit bij SKK en aangeeft hoe er dan gehandeld moet worden.

Voor verdere informatie over klachtenregeling wil ik u verwijzen naar het klachtenprotocol van Kinderopvang Woudrichem.

## 11 Tot slot

Kinderopvang Woudrichem wil de kwaliteit van de opvang waarborgen en het liefst steeds weer verbeteren en verfijnen. Het is echter niet de bedoeling dat datgene wat nu op papier staat een starre methode wordt. Pedagogische inzichten veranderen en we willen kritisch blijven kijken naar onze omgang met de kinderen. Dit pedagogisch werkplan zal dan ook van tijd tot tijd vernieuwd worden.